

Χρυσή Εγγύηση WILO

Χρυσή Εγγύηση WILO Hellas

Μια πράξη ευθύνης

Η WILO Hellas με ιδιαίτερη χαρά και αίσθημα ευθύνης εφαρμόζει και στην Ελληνική Αγορά την «Χρυσή Εγγύηση WILO». Η εγγύηση αυτή αφορά τα προϊόντα όλων των σειρών και όλων των τύπων κυκλοφορητών, που διατίθενται στην Ελληνική αγορά. Τα προϊόντα αυτά καλύπτονται με άμεση αντικατάσταση για διάστημα 36 μηνών από την ημερομηνία κατασκευής (στο ταμπελάκι), και ισχύει για προϊόντα που κατασκευάστηκαν μετά την 01/01/2008.

Σκοπός της «Χρυσής Εγγύησης WILO» είναι η ελαχιστοποίηση του χρόνου απόκρισης στον τελικό χρήστη, αλλά και η εξασφάλιση της συνεχούς και σωστής λειτουργίας της εγκατάστασης. Έτσι όταν κάποιο από τα προαναφερθέντα προϊόντα προσκομισθεί σε ένα από τα συνεργαζόμενα σημεία πώλησης (έμποροι) και βρίσκεται μέσα στα όρια των 36 μηνών από την ημερομηνία κατασκευής αντικαθίσταται άμεσα. Για κάθε κυκλοφορητή που είναι εντός εγγύησης θα πρέπει να συμπληρώνεται απαραίτητα η καρτέλα εγγύησης, η οποία θα δένεται πάνω στον κάθε κυκλοφορητή

που επιστρέφεται. Η συμπλήρωση όλων των στοιχείων είναι απαραίτητη για να γίνει δεκτή η εγγύηση από τη WILO Hellas.

Έτσι εκτός από την κορυφαία ποιότητα κατασκευής, την μοναδική τεχνολογία μείωσης της κατανάλωσης ενέργειας, τον πρωτοποριακό σχεδιασμό για σίγουρη και γρήγορη τοποθέτηση, η Χρυσή Εγγύηση WILO των 36 μηνών συμπληρώνει με τον πλέον σαφή και ουσιαστικό τρόπο την προσφορά της WILO στην αγορά.

Εκμεταλλευτείτε την!

Διαδικασία χρυσής εγγύησης

Για τα προϊόντα που εντάσσονται στη Χρυσή Εγγύηση WILO ισχύουν τα ακόλουθα:

Για να ισχύει η εγγύηση ο έμπορος θα πρέπει να:

1. Ελέγχει την ημερομηνία κατασκευής, να είναι μετά την 01/01/2008.
2. Να μην έχουν περάσει 36 μήνες από την ημερομηνία κατασκευής.
3. Να συμπληρώνει με την βοήθεια του εγκαταστάτη την καρτέλα εγγύησης με ΟΛΑ τα αναγραφόμενα στοιχεία.
4. Να φυλάσσει τα προϊόντα και να τα στέλνει στην WILO σε τακτά χρονικά διαστήματα, ώστε να αντικατασταθούν άμεσα από την WILO.

5. Να παραδίδει το προς αντικατάσταση προϊόν χωρίς ρακόρ και φλάντζες, καθότι η WILO Hellas αντικαθιστά μόνο το προϊόν.

6. Η WILO Hellas διατηρεί το δικαίωμα απόρριψης εγγύησης σε περιπτώσεις επανειλημμένης επιστροφής και μη προβληματικού προϊόντος κάτι που σημαίνει ότι δεν ευθύνεται το προϊόν, αλλά η εγκατάσταση ή η ποιότητα του νερού, ή η ποιότητα του ρεύματος. Η πιστοποίηση της WILO Hellas με ISO 9001:2008 την υποχρεώνει να έχει την δυνατότητα ιχνηλασιμότητας του κάθε προϊόντος που έρχεται εντός της εγγύησης, ώστε να μπορεί να

διαπιστωθεί τυχόν πρόβλημα στην παραγωγή. Για το λόγο αυτό, για να ισχύσει η εγγύηση, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της καρτέλας εγγύησης.

7. Η WILO Hellas έχει το δικαίωμα τροποποίησης, με ταυτόχρονη ενημέρωση, των όρων εγγύησης, ώστε να ανταποκρίνονται καλύτερα στις εκάστοτε ισχύουσες συνθήκες στην αγορά.

8. Για όλα τα άλλα προϊόντα, αλλά και γι' αυτά κατασκευασμένα πριν την 01/01/2008 ισχύουν οι αναγραφόμενοι κανόνες και όροι εγγύησης στον Τιμοκατάλογο της WILO.

Παράδειγμα πινακίδας χαρακτηριστικών κυκλοφορητή τύπου TOP-S



